

Gute Anwendungssoftware zeichnet sich durch folgende Merkmale aus:

- ⇒ Praxisbezug
- ⇒ Anwenderfreundlichkeit
- ⇒ stabiler Einsatz
- ⇒ professionelles Fehlermanagement für Ermittlung, Dokumentation und Behebung
- ⇒ Datenintegrität

Diese Aspekte stehen bei unserer Softwareentwicklung im Vordergrund.

Zur Sicherstellung dieser hohen Qualität haben wir uns von der SIZ GmbH beraten lassen und unsere Softwareentwicklung an den Anforderungen für die Entwicklung und Pflege von Softwaresystemen gemäß OPDV ausgerichtet.

## 1. Organisation des Entwicklungsprozesses

- Erfassung jedes Änderungsauftrages in einem Ticketsystem
- Information des Auftraggebers über Annahme, Entscheidung und Realisierung
- Dokumentation aller Teilschritte in der Programmierung

## 2. Einsatz von professionellen Softwaretools, für

- eine versionsbezogene Dokumentation
- eine beliebige Reorganisation jedes Softwarestandes
- detaillierte, funktionsbezogene Nachvollziehbarkeit aller im Rahmen der Programmierung erforderlichen Tätigkeiten (Status, Realisierung, Qualitätssicherung, usw.)

## 3. Definition von hierarchischen Testverfahren

- Umfassender Test der Datenverarbeitung
- spezifische Funktionstests für die durchgeführten Softwareänderungen
- Funktionsfähigkeit der Software in unterschiedlichen Systemumgebungen

Wir bestätigen hiermit, dass unsere Anwendungsprogramme



supply **KWG18**

nach diesen Organisationsgrundsätzen entwickelt und getestet werden.

Lauben, im Januar 2018

  
Karl-Heinz Blenk